



Dienstenwijzer

Informatie over onze dienstverlening

Op grond van de Wet op het financieel toezicht (Wft) zijn wij verplicht om u voorafgaand aan de totstandkoming van een financiële overeenkomst de onderstaande informatie te verstrekken.

Naam en adresgegevens

De Risicobeheerders B.V.
James Wattstraat 12
6902 PR Zevenaar
Tel. 0316-253578
info@derisicobeheerders.nl
www.derisicobeheerders.nl

Registratie AFM

Ons kantoor is geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten (AFM) onder nummer: 12043397.

Aard van onze dienstverlening

Ons kantoor heeft de vergunning om te mogen adviseren en te bemiddelen in:
Schadeverzekeringen;
Inkomensverzekeringen;
Zorgverzekeringen;
Levensverzekeringen;
Pensioen.

Adviesvrij

Ons kantoor heeft geen enkele verplichting om financiële producten bij één of meer financiële instellingen onder te brengen. Wij zijn dus volledig vrij in onze advisering.

Execution Only

Mocht u via onze website een verzekering afsluiten, dan is er geen sprake van advies. Wanneer u advies wenst, dan kunt u hiervoor contact met ons opnemen. Aangezien het geen advies betreft, is bij het online afsluiten sprake van Execution Only. Twijfelt u over dekkingen, voorwaarden of andere zaken, aarzel dan niet om contact met ons op te nemen. Wij aanvaarden geen aansprakelijkheid voor enige schade die u ondervindt door de door u gemaakte keuzes bij het afsluiten van een verzekering.

Zelfstandig

Wij zijn een volledig zelfstandige onderneming. Geen enkele bank, verzekeraar of andere aanbieder van financiële producten heeft een eigendomsbelang of zeggenschap in onze onderneming.

Beloningswijze

De kosten van onze dienstverlening zullen doorgaans een onderdeel vormen van de premie en door de verzekeraars aan ons worden voldaan, tenzij wij vooraf andere afspraken met u hebben gemaakt.

Wat verwachten wij van u?

Dat u juiste en volledige informatie verstrekt aan zowel ons als aan de verzekeraars.
Dat u alle wijzigingen aan ons doorgeeft, die van invloed kunnen zijn op uw verzekeringspakket.
Dat u ontvangen stukken controleert op juistheid. En dat u het ons direct meldt als iets onjuist of onduidelijk is weergegeven.

Klachten

Uiteraard doen wij onze uiterste best om u zo goed mogelijk van dienst te zijn. Als u desondanks niet tevreden bent, dan verzoeken wij u om ons dat te laten weten. Wij zullen dan proberen om uw klacht zo snel mogelijk te verhelpen. Mocht dit echter niet lukken, dan kunt u zich wenden tot het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD), Postbus 93257, 2509 AG Den Haag, tel. 070-3338999, consumenten@kifid.nl. Ons aansluitnummer bij het KiFiD is; 300.016104.